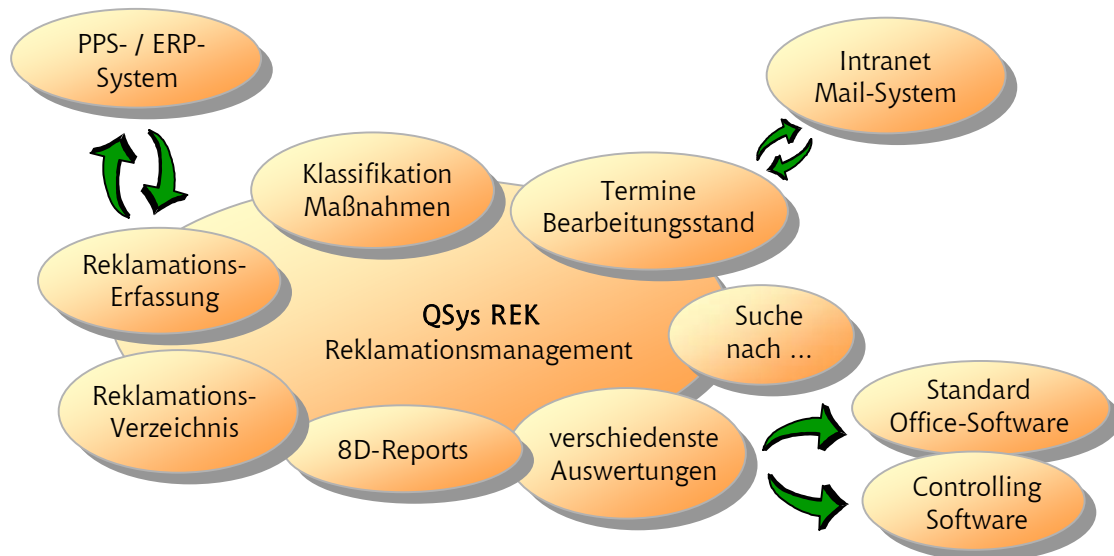
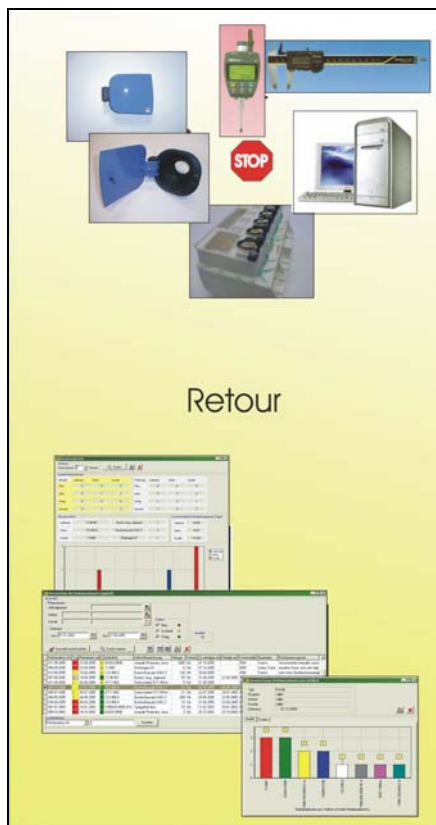


QSys[®] REK - Reklamationsmanagement

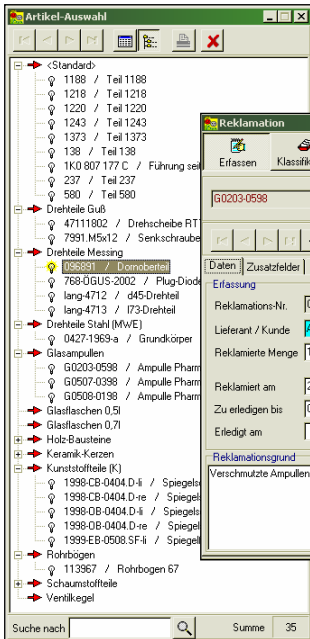


Inhaltliche Schwerpunkte

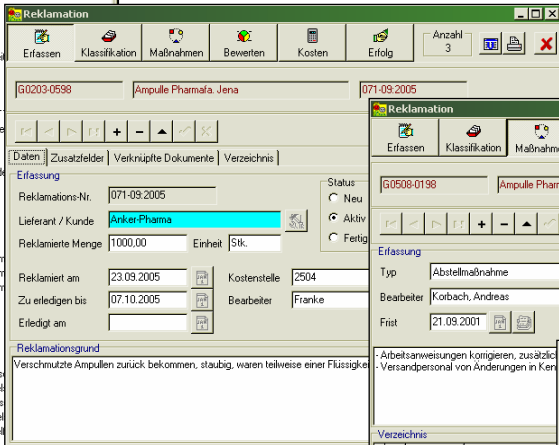


- Reklamationstypen: Kunde, Intern, Lieferant
- Erfassung Reklamationsvorgang und Terminisierung
- Reklamationsnummer mit Bildungsvorschrift
- Zuweisen von Fotos, Dateien, Dokumenten
- Erfassen von Fehler-Art, -Ort, -Ursache, -Wirkung
- Fehlerbeschreibung mit Fehlerkatalogen
- Mehrfachklassifikation von Reklamationsgründen
- Definition der Maßnahmen, Termine, Verantwortung
- Kostenerfassung mit Kostentyp und -stelle
- Bewerten von Reklamationsvorgängen
- Reklamations-Status nach Bearbeitungsstand
- beliebige 8D-Reports im Word-/Excel-Format
- frei konfigurierbare Auswertungen bzw. nach Vorlage
- umfangreiche Recherchefunktion
- Terminkontrolle und Bearbeitungsfortschritt
- Schnittstelle zu QSys[®] PPA und SRV
- Schnittstellen zu ERP-Systemen, Buchhaltungssoftware
- Schnittstellen zu Office-Software, Intranet, TWAIN
- globale Stammdaten und Vorlagen
- Nutzerverwaltung, Passwortschutz, Mehrsprachigkeit

Funktionen im Überblick



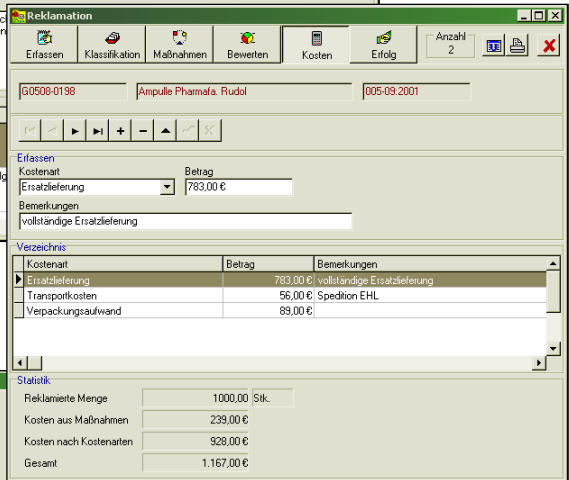
- * Artikelgruppen- und Artikelübersicht mit Suche in Explorer-Darstellung oder in Listenform
- * Reklamationstypen für Kunden-, interne Prozesse und Lieferantenvorgänge
- * Reklamationserfassung - alle wichtigen Funktionen im Blick und im direkten Zugriff



- * Reklamations-Stammdaten, -Grund, Termine, ...
- * Bildungsvorschrift für Reklamations-Nummer
- * Erfassen von Fotos, Videos, Dokumenten, Mails

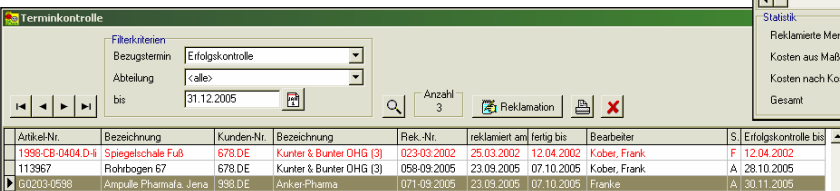


- * Dateien, ...
- * Klassifikation von Fehlern nach Art, Ort, Ursache und Wirkung
- * Festlegen von Maßnahmen



- * Vorgabe-Termine und Bearbeiter
- * Kostenerfassung

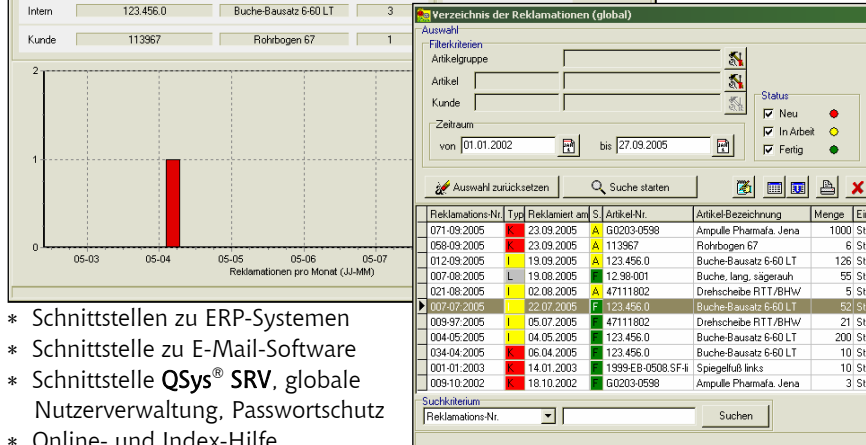
- * Erfolgskontrolle mit Bearbeiter, Termin, Status
- * Aktivitäten- und Termin-Versand z.B. per E-Mail
- * globale Recherche über alle Inhalte, konfigurierbare Darstellung, Definition von Recherche-Vorlagen, Ad-hoc-Wechsel in Vorgang
- * Terminkontrolle mit Sortierung nach Bezugstermin und Abteilung



- * Vorschau auf perspektivische Termine
- * freie Konfiguration von Auswertungen nach Anzahl Vorgänge, Kosten, Fehler
- * Ergebnisse als Grafik oder in Listenform
- * Definition von Auswerte-Vorlagen
- * Jahresstatistik, Situationsbericht, ...



- * freie Gestaltung einer endlichen Anzahl von 8D-Berichten, Übergabe-Schnittstelle zu Microsoft Excel / Word
- * glob. Vorgänge Verzeichnis mit Filterfunktion



- * Schnittstellen zu ERP-Systemen
- * Schnittstelle zu E-Mail-Software
- * Schnittstelle QSys® SRV, globale Nutzerverwaltung, Passwortschutz
- * Online- und Index-Hilfe

Es wird darauf hingewiesen, dass Firmen- und Markennamen, Produktbezeichnungen i.d.R. marken-, patent- oder warenzeichenrechtlichem Schutz unterliegen.